



Ce cours a pour objectif de sensibiliser les participants aux éléments clés d'une transmission réussie du savoir (concepts clés, environnement, contexte, démarche et outils).

Composé de nombreux exercices pratiques, il permettra aux participants de mieux appréhender la démarche de la transmission du savoir.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Aborder le pilotage de la transmission de connaissance comme un acte de management
- Proposer des solutions éprouvées pour surmonter les difficultés inhérentes à la transmission
- Adapter chaque session de formation autour d'un cas spécifique au métier des participants
- Proposer des outils pragmatiques qui traduisent les solutions proposées et permettent de piloter efficacement la transmission de connaissance
- Replacer la transmission de connaissance dans le cadre plus large de la transformation de l'entreprise (organisation, processus et systèmes)

LANGUES

- Formation et support en français

PRE-REQUIS

- Détenir un savoir à capitaliser et à diffuser

PUBLIC

- Managers, Directeurs de centre
- Professionnels porteurs de compétences-clés
- Bénéficiaires d'une action de transmission
- Personnel des fonctions Support

PROGRAMME

Introduction

- Déroulement du cours
- La notion de métier

Pourquoi transmettre ses connaissances ?

- La connaissance, ressource critique : les 4 critères
- Exploration et analyse de situations vécues sur les enjeux, les gains et les freins

Approfondissement

- Quizz et mise en situation
- Fondements de la transmission de connaissance : langage, mémoire et cognition
- Relier avec précision : connaissance, savoirs et compétences

Comment transmettre ses connaissances ?

- Les 7 clefs de la synthèse de connaissance
- Les 5 étapes de la transmission de connaissance
- Trucs et astuces pour transmettre

Mise en situation / Cas pratique

- Cas d'étude en groupe
- Les rôles en présence et leurs interactions
- Cas spécifiques : Gestion des experts & expertises, emploi des seniors, intégration des juniors

Elargissements

- Outillage du travail collaboratif
- Soutenir les communautés de pratique
- Intégrer : Bases de connaissances, Amélioration des processus, Rationalisation des systèmes

Perspectives

- Une transmission de connaissance réussie !
- Synthèse de la formation et des apports
- Vers le Management de la connaissance (KM)

Conclusion

SUPPORT

- Support de cours
- Outils méthodologiques (*fiches pratiques*)

TARIF

- **Nous consulter**

⇒ Possibilité d'organiser une session de formation en « intra-entreprise », nous consulter pour les tarifs

Pour aller plus loin :

- *Animer une communauté de pratique*
- *Mettre en place une stratégie de tutorat*
- *Concevoir et organiser son rôle de tuteur*
- *Découverte du raisonnement par les distinctions*