



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre l'importance de l'approche processus dans une stratégie d'amélioration continue
- Connaître la structure du modèle CMMI®
- Maîtriser les processus de niveau 2 et de niveau 3 du modèle CMMI®-DEV
- Appréhender les caractéristiques d'un projet d'amélioration des processus
- Situer son organisation par rapport aux attentes du modèle CMMI®-DEV et être capable de définir des axes d'amélioration

LANGUES

- Formation et support en français

PRE-REQUIS

- Connaissance du contexte de développement et/ou de maintenance de logiciel ou de système informatique

PUBLIC

- Tout public désirant avoir un premier niveau de compréhension du modèle CMMI® :
 - . Personne ayant des activités opérationnelles dans des projets informatiques (développement et maintenance)
 - . DSI, Responsable qualité, Responsable méthodes, Architecte
 - . Personne en charge du déploiement des processus
- Toute personne :
 - . impactée directement ou indirectement par la mise en place du modèle CMMI®-DEV
 - . désirant participer à un projet de mise en place du modèle CMMI®-DEV
 - . souhaitant intégrer un comité d'évaluation afin de participer à la mesure de la mise en œuvre du modèle CMMI®

PROGRAMME

Introduction

- Principes et apports de l'amélioration de processus

Exposé théorique du modèle CMMI®

- Origines
- Positionnement par rapport à d'autres référentiels (ITIL, ISO 9001, COBIT, PRINCE2...)

- Différentes constellations (DEV, ACQ, SVC) et liens
- Différentes représentations (étagée, continue)
- Concepts généraux : niveau de maturité et d'aptitude, domaine de processus, objectif et pratique

Découverte par la mise en situation des domaines de processus de la constellation CMMI®-DEV

- Contenu détaillé des domaines de processus associés au niveau de maturité 2
- Contenu détaillé des domaines de processus associés au niveau de maturité 3
- Présentation succincte des domaines de processus associés aux niveaux de maturité 4 et 5

Ateliers d'application à la mise en œuvre du modèle

- Les démarches possibles
- Les facteurs clés de réussite
- Les pièges à éviter
- Les principes d'évaluation

Conclusion

- Rappel des objectifs et pratiques des domaines de processus associés aux niveaux de maturité 2 et 3
- Le modèle CMMI® aujourd'hui dans le monde et en France

SUPPORT

- Fiche synthèse du modèle CMMI®-DEV
- Support de formation (diapositives présentées)
- Bibliographie documentaire

TRAVAUX PRATIQUES

- Présentation des bonnes pratiques imaginées par les stagiaires lors de l'atelier ludique
- Séances de questions / réponses avec le formateur tout au long de l'atelier ludique

TARIF

- Prix public :
- **Nous consulter**

⇒ Possibilité d'organiser une session de formation en « intra-entreprise », nous consulter pour les tarifs

Pour aller plus loin :

- ...