



OBJECTIFS

- Comprendre l'importance de l'approche processus dans une stratégie d'amélioration continue,
- Connaître la structure du modèle CMMI[®],
- Maîtriser les processus de niveau 2 et de niveau 3 du modèle CMMI-DEV[®],
- Appréhender les caractéristiques d'un projet d'amélioration des processus,
- Situer son organisation par rapport aux attentes du modèle CMMI-DEV[®] et être capable de définir des axes d'amélioration.

✦ Participants

- Tout public désirant avoir un premier niveau de compréhension du modèle CMMI[®] :
 - Personnes ayant des activités opérationnelles dans des projets informatiques (logiciel et maintenance),
 - DSI, Responsable qualité, Responsable méthodes, Architecte,
 - Personnes en charge du déploiement des processus,
- Toute personne impactée directement ou indirectement par la mise en place du modèle CMMI-DEV[®],
- Toute personne désirant participer à un projet de mise en place du modèle CMMI-DEV[®],
- Toute personne souhaitant intégrer un comité d'évaluation afin de participer à la mesure de la mise en œuvre du modèle CMMI[®].

✦ Pré-requis

- La connaissance du contexte de développement et/ou de maintenance de logiciel ou de système est conseillée.

CONTENU

Introduction

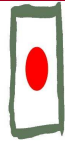
- Les principes et apports de l'amélioration de processus.

Module 1 : « Exposé théorique du modèle CMMI[®] »

- Les origines,
- Son positionnement par rapport à d'autres référentiels (ITIL, ISO 9001, COBIT, PRINCE2, etc.)
- Les différentes constellations (DEV, ACQ, SVC) et leurs liens,
- Les différentes représentations (étagée, continue),
- Les concepts généraux : niveau de maturité, niveau d'aptitude, domaine de processus, objectif et pratique.

Module 2 : « Découverte par la mise en situation des 22 domaines de processus de la constellation CMMI-DEV[®] »

- Contenu détaillé des 7 domaines de processus associés au niveau de maturité 2
- Contenu détaillé des 11 domaines de processus associés au niveau de maturité 3,
- Présentation succincte des 2 domaines de processus associés au niveau de maturité 4 et des 2 domaines de processus associés au niveau de maturité 5.

**Module 3 : « Ateliers d'application à la mise en œuvre du modèle »**

- Les démarches possibles
- Les facteurs clés de réussite
- Les pièges à éviter
- Les principes d'évaluation

Conclusion

- Rappel des objectifs et pratiques des domaines de processus associés aux niveaux de maturité 2 et 3,
- Le modèle CMMI® aujourd'hui dans le monde et en France.

✦ **Supports**

- une fiche synthèse du modèle CMMI®,
- une fiche synthèse de la constellation DEV,
- le support de formation contenant les diapositives présentées,
- une bibliographie documentaire.

✦ **Evaluations**

- Présentation des bonnes pratiques imaginées par les stagiaires lors de l'atelier ludique
- Séances de questions/réponses avec le formateur tout au long de l'atelier ludique
- Questionnaire d'évaluation post-stage remis aux stagiaires afin d'évaluer le niveau de satisfaction

✦ **Tarif et contact :**

750 € HT/Personne, Frais de repas inclus.

Nora HEMOUM : 01 45 27 14 34
nhemoum@bfd.fr